

アリラン峠 岡垣店

ネットショップ お支払い・配送・返品について

<https://arirantouge.net/help/guide/>

● 送料

北海道	2,000円
青森県・秋田県・岩手県・宮城県・山形県・福島県	1,600円
茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・山梨県 新潟県・長野県	1,400円
富山県・石川県・福井県・岐阜県・静岡県・愛知県・三重県	1,200円
大阪府・京都府・滋賀県・兵庫県・奈良県・和歌山県・徳島県・香川県 愛媛県・高知県	1,100円
鳥取県・島根県・岡山県・広島県・山口県・福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県 大分県・宮崎県・鹿児島県	1,000円
沖縄県	1,300円

※一部離島は別料金となります。

注文後、別途メールで送料をお知らせ致しますので、
注文時とは送料が変更される旨、ご了承下さいませ。

● 商品引渡し時期

週に1回「水曜日」のみの配送となりますので、予めご了承の程お願い致します。

・水曜日～土曜日ご注文→翌水曜日発送

・日曜日～火曜日ご注文→同週水曜日発送

※水曜日のご注文は、翌週水曜日の発送となります。

■ 銀行振込(前払)

・火曜日締切:火曜日中にご入金を確認できた商品→同水曜日

■ 代金引換

・水曜日～土曜日ご注文→翌水曜日発送

・日曜日～火曜日ご注文→同週水曜日発送

● ご注文方法

■ ネットショップ(インターネット)

<https://arirantouge.net/>

※ ご注文は24時間受け付けています。

※ お電話でお問い合わせ、ご連絡を頂いた場合でも、ご注文はネットショップよりお願い致します。

● 不良品の取扱

商品到着時に必ず商品をご確認ください。

「申し込まれた商品と届いた商品が異なっている場合」「損傷している、汚れている」など、商品に欠陥がある場合は、メールまたはお電話で、到着日より2日以内にご連絡頂きましたら、送付しました商品と交換致します。

不良品や品違いがあった場合、商品到着後2日以内にご連絡のうえ、送料着払いで返品ください。

- ・仕入れの都合上、直ちに新しい商品を発送出来ない場合がございます。
- ・商品切れの場合は全ての代金(銀行振込手数料・代金引換手数料含む)をお返し致します。お振込手数料を確認するため、銀行での入金証明書はお手元に残しておいて下さい。確認できない場合は、お振込手数料は返金出来ませんのでご了承下さい。

● 返品について

生物(なまもの)及び食品を扱っている都合上、商品に欠陥がある場合を除き、返品には応じられませんのでご了承下さいませ。

※生物(なまもの)を発送しておりますので、商品発送後はキャンセルできません。お受け取りになられなかった場合も、料金は請求させて頂きますので、必ず商品をお受け取り頂けますように、何卒よろしくお願い致します。

● 支払い方法及び支払い時期

支払方法:銀行振込・代金引換による決済がご利用頂けます。

■ 銀行振込(前払)

商品をご注文後に自動でメールが届きますので、記載されている金額をご注文後5日以内にお支払い下さい。

※離島の方は、当ショップにて送料を計算し直し、改めて金額をお知らせ致します。

【送料確定メール】をお待ち下さい。

■ 代金引換

ヤマト運輸が商品をお届けした時にお支払い下さい。

- クレジットカード、電子マネーでのお支払いを希望される方は、ヤマト運輸の代金引換をお選び頂き、ご希望の方法でお支払い下さい。

【代金引換でのお支払い】 現金・クレジットカード・電子マネー

● 商品代金以外の必要料金

■ 販売価格は商品ごとに表示された金額(表示価格/消費税込)と致します。

■ 送料(このページの一番上に記載)

■ 代引手数料 一律330円

代引でのお支払いを選ばれたお客様には330円を頂戴致します。

■ 銀行振込の際の「銀行振込手数料」はお客様ご負担にてお願い致します。

● その他

メールフォームは、サーバーとお客様がご利用のパソコンとの通信を暗号化保護し、入力する際の情報を覗き見されないSSL(Secure Sockets Layer)対応です。